UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

CENTRO DE INFORMÁTICA

Graduação em Sistemas de Informação

Sistema de Remoção - IFPE

Relatório de Lições Aprendidas e post-mortem

**Professor(a): Alexandre Vasconcelos**

**Equipe: Luiz Mendes***{lfbmm@cin.ufpe.br}*

**Lucas Barbosa***{lcb3@cin.ufpe.br}*

**Marcson Santos***{mss12@cin.ufpe.br}*

**Thiago Vanderlei***{tfv3@cin.ufpe.br}*

**Recife, novembro de 2019**

RELATÓRIO DE LIÇÕES APRENDIDAS

* + Organização de dados e fluxos é extremamente importante.

Observamos durante todo o trabalho e sua construção a importância de se organizar as informações e construir um fluxo para realizar qualquer que seja a atividade planejada afim de ser executada. Construir parâmetros de medições, escopo do projeto e organizar a as ideias para a tratativa das lacunas apresentadas foram uma das principais lições que conseguimos absorver a cerca do trabalho. Em alguns momentos tivemos problema para estruturar a ordem cronologica da apresentação das ideias e transposição das informações e dados de maneira clara.

* + Demonstrar é tão importante quanto documentar.

Ilustrar o desenvolvimento dos processos que compõe o projeto e seu plano de ações juntamente com a melhoria foi de extrema importancia para facilitar o entendimento no momento das entregas e apresentações de cada etapa do projeto.

Após feedbacks, implementamos a ilustração de certas etapas do projeto, o que facilitou o entendimento de todos e a transmição das nossas ideias.

* + Realizar agendamento com antecedência com o cliente.

Tivemos uma certa dificuldade para agendar alguns encontros pelo fato de procurarmos o cliente em cima da hora para fazer alguns reuniões muito próximas do contato realizado para agendamento. Buscamos aprimorar esse quesito e realizar um agendamento com atecedência pois podemos observar que nosso projeto não é uma atividade de exclusivdade do nosso cliente que trata de outros assuntos da sua rotina. Esse fato esta diretamente ligado ao planejamento de ações também.

* + Distribuição de responsabilidades.

Houve uma certa confusão no momento da distribuição das atividades que causou um certo desentendimento na equipe que rapidamente foi ajustado e conseguimos dividir após adotar a metodologia correta para atuar no projeto.

RELATÓRIO DE POST-MORTEM

Resumo do problema

Tivemos um problema para realizar a primeira reunião com a cliente final da equipe de gestão de pessoas do instituto federal, no qual não conseguimos a reposta por email dentro do cronograma planejado de reuniões. Isso resultou numa readequação no cronograma de reuniões síncronas, sendo necessário o reagendagendamento e uma nova programação dos 3 seguintes encontros.

Tudo isso ocasionado pela alta demanda que o cliente final possuia no momento do contato.

Cronograma

No dia 24/09 as 14:30 tivemos um problema na comunicação com o cliente final da qual não tivemos retorno dentro do prazo que esperavamos para agendamento da reunião.

Causa raiz

Tivemos um problema para realizar o primeiro encontro com a cliente final devido a fatores externos de demandas da mesma que não retornou nosso primeiro contato dentro do prazo que esperávamos para realizar a reunião.

Sendo assim após o retorno da mesma readequamos nosso calendário e sugerimos uma nova data que foi replanejada para o encontro afim de não ocorrer atrasos na entrega.

Para que não ocorra novamente iremos realizar o contato de forma bem prévia ao estipulado para que haja tempo hábil para uma resposta dentro do prazo.